

diction

EINFACHE SPRACHE

Sie möchten
Ihre wichtigen,
komplexen Texte
der breiten
Bevölkerung
verständlich
machen?

Dann lohnt
sich ein Blick auf
unser Angebot zur
einfachen Sprache.

INDIVIDUELLE BERATUNG
INTERNES FACHWISSEN
SERVICE IN VIER SPRACHEN
STYLEGUIDE-ERSTELLUNG

diction

WARUM EINFACHE SPRACHE?

Wichtige Texte sind meist auf einem Niveau verfasst, das viele Menschen nicht beherrschen. 60 % der Bevölkerung erreichen nur das mittlere Sprachniveau B1. Einfache Sprache richtet sich an B1 aus. Dabei setzt sie auf Hauptsätze, konkrete Beispiele sowie auf simple Wörter und Grammatikstrukturen.

- . **Vertrauenszuwachs:**
Kunden fühlen sich wertgeschätzt und bleiben treu.
- . **Zeitersparnis:**
Weniger Erklärungsbedarf in Verkauf und Support.
- . **Informationszugang:**
Recht auf Inklusion umsetzen durch einfache Sprache.

WELCHE SERVICES BIETET DICTION AN?

Diction verfügt über interne Experten und ist Mitglied der Plain Language Association International (PLAIN). Wir bieten Übersetzung und (Um-)Texten auf Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch. Gerne erstellen wir auch Styleguides für Ihre Mitarbeitenden.

WELCHE TEXTSORTEN EIGNEN SICH?

- Einfache Sprache eignet sich, wenn Sie komplexe Inhalte sicher und verständlich kommunizieren möchten, zum Beispiel:
- . Verträge
 - . Kundenkommunikation
 - . Versicherungspolicen
 - . Bedienungsanleitungen
 - . Beipackzettel

EINFACHE SPRACHE, LEICHT GEMACHT!

Sie wissen nicht, wo und wie starten?
Wir bieten Ihnen ein Startpaket mit
Anfangsberatung, ermitteln gemein-
sam mit Ihnen Ihren individuellen
Bedarf und legen in einem Pilotprojekt
die Grundlagen für eine erfolgreiche
Einführung.



diction

Bahnhofstrasse 32 . 9471 Buchs SG
+41 81 750 53 33 . info@diction.ch